

Lista de comandos e como utiliza-los:

- Desvio:
 - Ativar: ***14** + ramal + #
 - Desativar: **#14**
 - Exemplo: disque *14 3504# . Todas as ligações do seu ramal serão transferidas para o ramal 3504.
- Rechamada:
 - Ativar: ***88**
 - Exemplo: Quando ramal estiver ocupado disque *88 e coloque o fone no gancho . Após desocupar seu telefone tocará com som diferenciado.
- Conferência (3 ligações):
 - Ativar: chamar 1º ramal + flash + 2º ramal + flash + ***875**
 - Exemplo: Disque 3504 <tecla flash> 3603 <tecla flash> *875. A ligação cruzará o seu ramal com os outros dois ramais.
- Cadeado:
 - Ativar: ***82** + senha
 - Desativar: **#82** + senha
 - Exemplo: Para ativar disque *82 1234; o número 1234 é a senha.
- Grupo de captura:
 - Ativar: ***11**
 - Exemplo: Quando você quiser atender uma ligação de outro ramal que pertence ao seu grupo, disque ***11**.
 - **ATENÇÃO:** Solicitar através de Chamado Técnico a configuração para a criação de um grupo de ramais.
- Despertador:
 - Ativar: ***12** + horário + #
 - Desativar: **#12**
 - Exemplo: Disque *12 1720 #. O telefone tocará às 17h20min.
- Memória (até 10 posições):
 - Ativar: ***13** + posição de 0 a 9 + telefone/ramal + #
 - Para utilizar a memória: ***26** + posição (0 a 9)
 - Exemplo: Disque *13 0 3504 # ou disque *13 1 *0 36258490 #.

Ligações dos ramais para as cidades.

- *400 <nr. do fone> da cidade de SP.
- *410 <nr. do fone> da cidade de SC.
- *430 Idem p/ Piracicaba
- *450 Idem p/ Bauru
- *460 Idem p/Pirassununga
- *470 Idem p/ Lorena1
- *480 Idem p/ Lorena2
-
- O HCRP também consegue utilizar o recurso de ligações locais nas cidades com rota, porém com um código diferente. Supondo que alguém com ramal HCRP queira fazer a ligação local para Bauru, o código seria: 44*450(número do telefone local)

Ligações do HCRP <==> Campus RP <====> Hemocentro.

Para efetuarem ligações entre esses locais sugerimos que utilizem :

- Da USP para o HCRP==>***69**<ramal do HCRP>
- Do HCRP para USP==>**342**<ramal da USP>
- Da USP para o Hemocentro==>***73**<ramal do Hemocentro>
- Do Hemocentro para USP==>***742**<ramal da USP>
- Do Hemocentro para o HCRP==>***7*69**<ramal do HCRP>
- Do HCRP para Hemocentro==>**44*73**<ramal do Hemocentro>

PS. Somente ramais classe 6 (os que podem fazer DDD) conseguem utilizar esse serviço.

(Editado por André Fortunato em 19/10/2011 14:41)

Centro de Informática de Ribeirão Preto / USP Av. Bandeirantes, 3900